



# INFORME DE MATADEPERA 2018

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES .....</b>	<b>3</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Matadepera durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Matadepera .....	6
<b>III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>10</b>
<b>IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....</b>	<b>10</b>
4.1. Resolucions complertes .....	10
4.2. Resolucions acceptades.....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació l'Ajuntament de Matadepera, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES

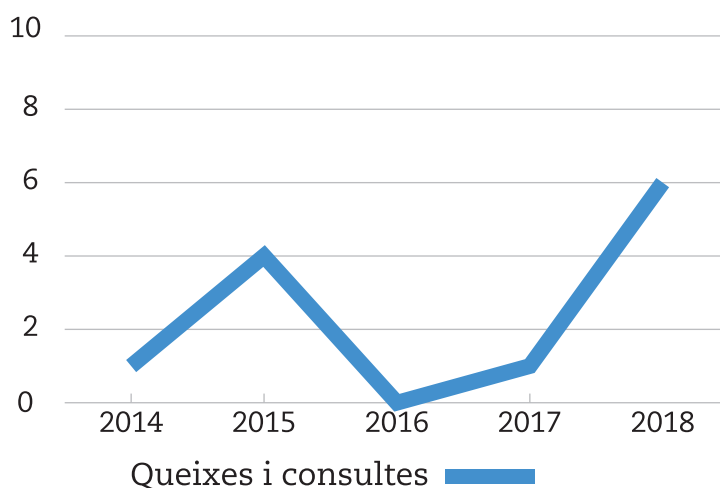
### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Matadepera ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes, la qual cosa mostra un increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, tant pel que fa a l'àmbit d'urbanisme com de medi ambient. També s'han produït queixes en relació amb la manca de seguretat ciutadana pels darrers robatoris que hi ha hagut al municipi.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Matadepera

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	1	25,0	-	0,0	1	100,0	1	16,7
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	100,0	1	16,7
Infància i adolescència	-	0,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	1	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Tributs	1	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
<b>Polítiques territorials</b>	-	0,0	2	50,0	-	0,0	-	0,0	3	50,0
Medi ambient	-	0,0	2	50,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	33,3
<b>Consum</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	1	100	4	100	0	0	1	100	6	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han reduït significativament, especialment en el cas de l'Ajuntament. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Matadepera	97,5	19,9	0,0	77,9	17,8
Síndic	39,8	32,9	0,0	22,1	40,4
Persona interessada	8,3	3,5	0,0	0,0	27,2

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 3 actuacions (50%). Del conjunt de queixes finalitzades, en un 33% dels casos no han estat admeses a tràmit i en el 66,7% restant l'Administració ha acceptat la resolució un cop formulat el suggeriment o la recomanació.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	50
Queixes finalitzades	3	50
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, s'ha fet una nova valoració davant la denegació d'una sol·licitud de contraguall per part de l'Administració local.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió.

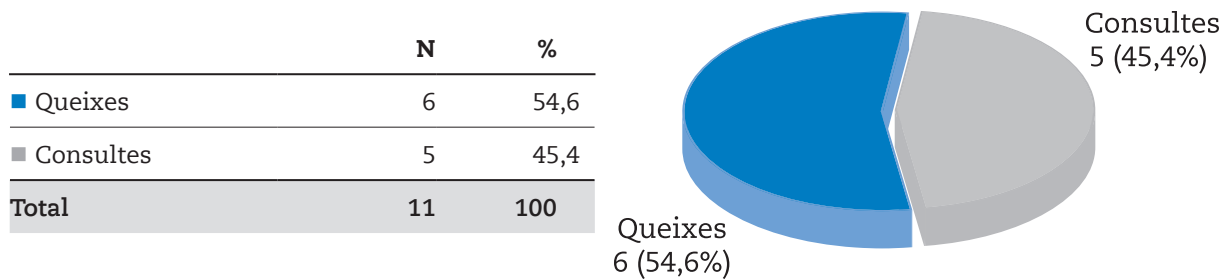
## 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>
Es resol el problema	-	0,0
Resolucions acceptades	2	66,7
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
Queixes no admeses a tràmit	1	33,3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MATADEPERA

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les consultes.

### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Matadepera se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs i de polítiques territorials.

En relació amb administració pública i tributs, convé destacar que a Matadepera, com al conjunt de la ciutadania de Catalunya, aquest any hi ha hagut un increment de queixes perquè moltes persones han considerat vulnerats els seus drets civils i polítics. En concret, els aspectes que més intervencions han generat han estat les dificultats per poder investir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

### 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

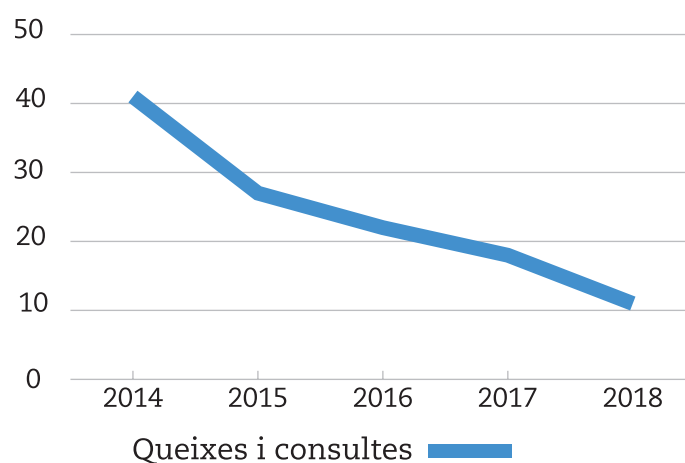
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	1	20,0	1	9,1
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	1	20,0	1	9,1
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>3</b>	<b>50,0</b>	<b>1</b>	<b>20,0</b>	<b>4</b>	<b>36,4</b>
Administració pública i drets	3	50,0	1	20,0	4	36,4
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	<b>2</b>	<b>33,3</b>	<b>1</b>	<b>20,0</b>	<b>3</b>	<b>27,3</b>
Medi ambient	1	16,7	-	0,0	1	9,1
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	16,7	1	20,0	2	18,2



Consum	-	0,0	2	40,0	2	18,2
Seguretat ciutadana i justícia	1	16,7	-	0,0	1	9,1
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes		Consultes		Total	
2014	8		33		41	
2015	11		16		27	
2016	5		17		22	
2017	4		14		18	
2018	6		5		11	



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui més intervencions demanen al Síndic.

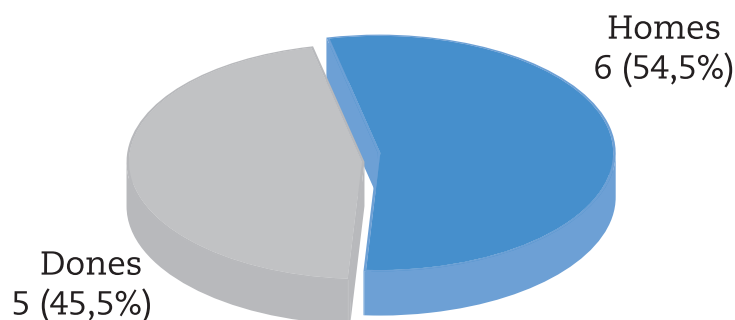
## 8. Queixes i consultes procedents de Matadepera per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>11</b>	<b>100,0</b>
Dona	3	50,0	2	40,0	5	45,5
Home	3	50,0	3	60,0	6	54,5
<b>Persona jurídica</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en l'àmbit d'administració pública i tributs i de polítiques territorials. Per tant, tenint present que a Matadepera aquests són els dos àmbits en què hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin qui més queixes presenten en relació amb el conjunt.

### 9. Queixes i consultes procedents de Matadepera per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	100,0	-	0,0	1	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0
Infància i adolescència	1	100,0	-	0,0	1	100
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Administració pública i tributs</b>	3	75,0	1	25,0	4	100
Administració pública i drets	3	75,0	1	25,0	4	100
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Polítiques territorials</b>	1	33,3	2	66,7	3	100
Medi ambient	1	100,0	-	0,0	1	100
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	2	100,0	2	100
<b>Consum</b>	-	0,0	2	100,0	2	100
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	1	100,0	1	100
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Altres</b>	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Total</b>	5	45,5	6	54,5	11	100



## 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	11	12	5	4	8
Nombre de persones afectades en les consultes	33	16	17	14	5
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>13</b>

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Matadepera, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Matadepera i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

## 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Matadepera

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>20</b>	<b>40,8</b>
Departament d'Empresa i Coneixement	1	2,0
<b>Administració local</b>	<b>23</b>	<b>46,9</b>
Ajuntament de Matadepera	1	2,0
Ajuntament de Terrassa	1	2,0
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Matadepera en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de tres visites en el desplaçament a Matadepera del 19 de març de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura van presentar una queixa i van fer dues consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua), urbanisme, etc. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2014	3	3	6
2015	3	-	3
2016	1	2	3
2017	1	2	3
2018	1	2	3

### III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Matadepera un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada.

Convé destacar que l'Ajuntament de Matadepera va donar resposta al qüestionari, en compliment de la normativa vigent.

### IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 02200/2018**

**Disconformitat amb la denegació d'una sol·licitud de contragual en una finca de Matadepera**

Ajuntament de Matadepera

Atesa la divergència de criteris exposats per la persona interessada, l'Ajuntament i la Policia Local, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que dugués a terme una valoració tècnica per determinar la possibilitat i les dificultats de l'entrada del vehicle al garatge de la persona interessada i la necessitat d'autoritzar un contragual o bé altres mesures necessàries per permetre-hi l'accés.

L'Ajuntament ha fet una valoració tècnica de la situació i ha conclòs que la dificultat principal per accedir a aquest garatge ve determinada per la configuració del mateix habitatge, no pels vehicles que estacionen a la via. Pel que fa a la llicència d'obres de reforma i ampliació d'accés al garatge, els serveis tècnics municipals han informat que no ha estat denegada de manera definitiva, sinó que encara està en procés. Malgrat que encara falten els informes dels serveis tècnics municipals, la Policia Local manté que tècnicament no hi ha motius suficients per concedir el contragual, ja que l'accés al garatge es pot fer amb les maniobres oportunes.

## 4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**AO 0116/2018**

**Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones**

Ajuntament de Matadepera

---

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Matadepera, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

